


AMSPEC ALGECIRAS		
MANUAL DE CALIDAD		
COD. MC	Revisión: 06	Fecha aprobación: 23/11/2021

ANEXO I: POLÍTICA DE CALIDAD

Política de Calidad AmSpec Iberia S.L.

La alta dirección del grupo **AmSpec LLC**, presente en España mediante la sociedad **AmSpec Iberia SL** y representada por el General Manager ha decidido establecer y mantener un sistema de gestión de la calidad para la actividad específica de los laboratorios de ensayos en los distintos puntos de España (Algeciras, Cartagena, Barcelona, Huelva y Las Palmas), basado en los requisitos de la norma **UNE EN ISO/ IEC 17025:2017** y cumplir con los requisitos de acreditación como Laboratorio de Ensayos establecidos por **ENAC**, así como un sistema de gestión basado en **UNE-EN-ISO 9001:2015** para las actividades de inspección.

Con esta firme voluntad de dotar de un sistema de gestión de la calidad a nuestras actividades de, **AmSpec Iberia SL** se compromete explícitamente a proporcionar los recursos, tanto humanos como materiales, incluyendo las infraestructuras necesarias a todos los niveles, para que el sistema de gestión de la calidad sea eficaz y nos permita cumplir con los objetivos generales siguientes:

- Proporcionar a nuestros clientes un servicio de calidad en la realización de los ensayos e inspección contratados, cumpliendo en todo momento con los requisitos específicos de contratación, con la legislación vigente y que proporcione satisfacción a nuestros clientes.
- Anticiparnos a las situaciones futuras mediante el análisis de riesgos y oportunidades, estableciendo planes de acciones adecuadas a la prioridad de los mismos.
- Lograr la mejora continua del sistema de gestión de la calidad de la organización, escuchando y estudiando las propuestas de todas las partes interesadas de la organización.
- Mantener siempre una adecuada formación y competencia técnica del personal de la organización, de acuerdo a sus funciones y responsabilidades asignadas.
- Salvaguardar la imparcialidad de nuestras actividades, no permitiendo ningún tipo de presión, detectando y resolviendo de forma continua los problemas.
- Asegurar la confidencialidad de los datos e información obtenida durante la realización de las actividades.
- Priorizar con el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, legales, reglamentario así como aquellos que la organización suscriba.

Todo el personal de **AmSpec Iberia** asumirá esta política de calidad como directrices generales a tener en cuenta en la realización de sus tareas diarias, y será así mismo, el marco de referencia para fijar los objetivos de la organización.

La Dirección desarrollará todas sus actividades de manera ejemplar como evidencia de su compromiso con esta política y sus decisiones, establecimiento de objetivos y revisión del sistema. Así mismo evaluará de forma continua el sistema de gestión de la calidad, favoreciendo su mejora.

En Palmones, a 19.10.2020

Aprobado: José Luis Palma Tomé
Cargo: Spain & Portugal Manager

